

Paterna a 29 de Abril de 2025

## Comunicado evento eléctrico nacional 28/04/2025

Estimados clientes,

El pasado lunes 28 de abril de 2025 se produjo un incidente extraordinario que afectó severamente la red eléctrica de la Península Ibérica, dejando sin suministro a gran parte del territorio durante horas. Según los comunicados oficiales de Red Eléctrica Española y el Gobierno de España, el suministro eléctrico fue restablecido gradualmente tras una interrupción de más de diez horas.

Desde Occentus Network, pese a la magnitud del evento, logramos que el servicio no tuviera ninguna afectación, operando con absoluta normalidad según los procedimientos establecidos para el funcionamiento mediante grupos electrógenos y nuestras redes de comunicaciones altamente redundantes. **El resultado es una disponibilidad del 100% en todos nuestros servicios.**

La línea temporal fue la siguiente:

- 28/04/2025 12:33. Se acusa falta de suministro de la red eléctrica. Los sistemas de alimentación de respaldo entran en funcionamiento, la distribución eléctrica del centro de datos conmuta a ellos automáticamente según lo previsto sin impacto al servicio.
- 28/04/2025 22:36: Se recupera el suministro de la red eléctrica y se conmuta de nuevo a él. El tiempo total de funcionamiento sobre grupos electrógenos fue de 10 horas y 3 minutos.

Gracias a la robustez y redundancia de nuestros sistemas energéticos, podemos garantizar una autonomía absoluta de la red eléctrica durante días, con la capacidad adicional de reabastecimiento de combustible en caliente que extiende prácticamente de manera indefinida nuestra operatividad en circunstancias extremas.

Este evento subraya la importancia crítica del cumplimiento estricto de las directivas europeas para la gestión de riesgos en infraestructuras esenciales como la Directiva NIS2 (UE) 2022/2555, que establece que la gestión de riesgos de ciberseguridad debe abarcar todos los riesgos posibles, desde fallos eléctricos y telecomunicaciones hasta errores humanos y eventos naturales. Occentus Network está plenamente preparado y certificado bajo la NIS2, lo que nos permite ofrecer un entorno seguro que protege tanto la infraestructura tecnológica como física de nuestros sistemas y datos.

La ventaja clave para nuestros clientes es contar con una infraestructura que, además de cumplir con todas las directrices tanto nacionales como europeas, permite gestionar y mitigar estos riesgos de manera proactiva y eficaz, garantizando en todo momento la continuidad de los servicios.

Nuestro compromiso con la seguridad, calidad y continuidad operativa es total y continuaremos aplicando estándares elevados en prevención, mantenimiento y formación de nuestro personal para anticiparnos y responder eficazmente ante cualquier contingencia.

Para cualquier consulta adicional, nuestros canales habituales permanecen abiertos. continuidad

En Paterna, a 29 de Abril de 2025.

CIF B97933022

Occentus Network SL

C/ Villa de Madrid 44, Pol. Ind. Fuente del Jarro  
46988 Paterna, Valencia, EspañaElaborado por:  
Daniel Rgz. MerinoRevisado por:  
Daniel Rgz. MerinoAprobado por:  
Lucía MundinaFecha : 29/04/2025  
Versión: 01

Comunicado-Cero-electrico-28042025

Página : 1 de 1

Occentus Network SL  
C/ Villa de Madrid 44  
Pol. Ind. Fuente del Jarro  
ES46988 Paterna, ValenciaCall center +34 902 88 44 25 24h/365d  
Valencia +34 96 119 08 01  
Barcelona +34 93 184 67 31  
www.occentus.net